

Obchodné podmienky a zásady predaja cestovných lístkov spoločnosťou Busy s.r.o. na internetovom portáli www.vasebusy.sk.

1. V pravidelnej medzinárodnej a diaľkovej autobusovej doprave dôjde k uzavretiu zmluvy o preprave osôb zásadne zaplatením cestovného lístka / ďalej len CL /. Pri on-line kúpe CL je transakcia ukončená potvrdzujúcim e-mailom.
2. Cestovný lístok je vystavený na meno cestujúceho a je neprenosný.
3. Cestujúci má okamihom zakúpenia CL rezervované miesto v autobuse, ktoré môže byť viazané na konkrétne číslo sedadla, len na termín jazdy uvedený na CL. Pokiaľ ho však cestujúci neobsadí do odchodu spoja, môže byť obsadené iným záujemcom.
4. Cestujúci bude prijatý na prepravu iba ak sa preukáže platným CL vystaveným na jeho meno pri nástupe do vozidla. Vodič je oprávnený skontrolovať údaje uvedené na CL s údajmi v doklade totožnosti. Cestujúci, ktorý si zakúpil on-line CL je povinný si ho pred cestou vytlačiť a na jednotlivé ceste ho odovzdať vodičovi.
5. Zasahovanie do údajov na CL je neprípustné. Pri zistení akýchkoľvek zásahov bude cestujúci vylúčený z prepravy a budú voči nemu podniknuté právne kroky.
6. Pokiaľ cestujúci stornuje CL a žiada vrátenie cestovného, bude mu účtovaný stornovací poplatok podľa platných stornovacích podmienok. CL predané cez internet je možné stornovať jedine na základe písomnej žiadosti zaslanej na adresu spoločnosti Busy s.r.o., Cementárska 33, 013 11 Lietavská Lúčka, resp. na email info@vasebusy.sk. Tým sa zaeviduje na CL storno poplatok v súlade s platnými storno podmienkami.
Tieto sú nasledovné:
 - Cestovný lístok stornovaný viac ako 48 hodín pred odchodom príslušného spoja z nástupnej zastávky – z ceny cestovného sa odpočíta 20%-ný storno poplatok.
 - Cestovný lístok stornovaný menej ako 48 hodín – do 2 hodín pred odchodom príslušného spoja z nástupnej zastávky – z ceny cestovného sa odpočíta 50%-ný storno poplatok. CL nie je možné stornovať po odchode spoja! Nepredvídané, mimoriadne prípady budú posudzované osobitne taktiež na základe písomnej žiadosti s doložením vierohodného dokladu.
 - Ak cestujúci poruší predpisy alebo zákony tranzitných alebo cieľových štátov, alebo bol zadržaný colnými, prípadne pasovými autoritami, cestovné sa nevracia. Nepreplácajú sa ani nevyužitie cesty.
 - Poplatok za zmenu odchodu dátumu je 15 % z ceny lístka. Poplatok za zmenu mena je 30% z ceny lístka. Tieto zmeny je možné uskutočniť najneskôr pred odchodom autobusu z nástupnej zastávky a to len po obdržaní príslušného dokladu vydaného spoločnosťou Busy s.r.o. cestujúcemu, po emailovej komunikácii.
7. Poplatky za prepravu batožín:
 - na trase Žilina – Bratislava - Žilina:
 1. Jedna príručná batožina (max. rozmery 20x30x50 cm) sa prepravuje bezplatne
 2. Druhú a ďalšiu batožinu prijme dopravca na prepravu len za podmienok, ak v batožinovom priestore je voľné miesto na jej uloženie. Preprava druhej batožiny bude spoplatnená sumou 1 EUR

8. Informácie, ktoré nám poskytnete pri zakúpení si cestovného lístka prostredníctvom objednávkového formulára, slúžia výlučne pre potreby spoločnosti Busy s.r.o. a nebudú ďalej poskytnuté tretím osobám. Poskytnutím osobných informácií klient vyslovene dáva súhlas na spracovanie osobných informácií v predajnom systéme, archivácii poskytnutých dát a použitie poskytnutých informácií na oboznámenie klienta o zmenách, zrušení prípadne meškani spoja a o nových službách, alebo akciách ktoré poskytuje spoločnosť Busy s.r.o. V prípade odmietnutia poskytnutia osobných informácií klient nebude informovaný o vyššie spomínaných informáciách.
9. Prevádzkovateľ je zmocnený vykonať úpravu prevádzky alebo prepravných podmienok.

KONTAKTNÉ ÚDAJE

e-mail: info@vasebusy.sk

tel. : 00421 904 388 173

Busy s.r.o.

Cementárska 33

013 11 Lietavská Lúčka

SLOVAKIA

V Lietavskej Lúčke, dňa 1.4.2014